

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΕΛΑΤΗ

Υποχρεωτική εκ του άρθρου 11 Π.Δ. 190/2006 ενημέρωση από τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή σας

### 1. ΕΤΑΙΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρία με την επωνυμία **Athens Insurance Brokers SA**, η οποία έχει συσταθεί, λειτουργεί κι εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, έχει τα παρακάτω στοιχεία:

- Αρ. ΓΕΜΗ: 122655203000, ΑΦΜ: 999607271, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ
- έδρα στη Νέα Σμύρνη, επί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 99 ΤΚ 17123
- είναι νομίμως εγγεγραμμένη ως Μεσίτης Ασφαλίσεων στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών με αριθμό μητρώου 236235 και παρέχει υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. Εποπτεύεται δε από την Τράπεζα της Ελλάδος, Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης και το Υπουργείο Ανάπτυξης.

Είναι μέλος του ΣΕΜΑ (Συνδέσμου Ελλήνων Μεσιτών Ασφαλίσεων) και συνεργάζεται με τις μεγαλύτερες και πιο αξιόπιστες ασφαλιστικές εταιρίες της Ελληνικής και ξένης ασφαλιστικής αγοράς με δραστηριότητα σε όλους τους κλάδους ασφάλισης.

### 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Η εταιρία **Athens Insurance Brokers SA** ως Μεσίτης Ασφαλίσεων διατηρεί την ανεξαρτησία της κατά την παροχή υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και παρέχει συμβουλές και ασφαλιστικές υπηρεσίες στους πελάτες και τους συνεργάτες της, βάσει αντικειμενικής και αμερόληπτης ανάλυσης, μετά από έρευνα σε μεγάλο βαθμό ασφαλιστικών εταιριών. Υποστηρίζεται μετοχικά από σοβαρούς εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου και στρατηγικές συνεργασίες.

Λειτουργεί στον ασφαλιστικό χώρο με υψηλού επιπέδου επαγγελματισμό, σεβασμό σε αρχές και διαδικασίες, εντιμότητα σε εταιρικές σχέσεις και υποχρεώσεις.

Αυτό επιτυγχάνεται με:

- Την υποστήριξη των αξιόπιστων ασφαλιστικών εταιριών με τις οποίες επιλέγει να συνεργάζεται
- Το υψηλό επίπεδο του στελεχιακού της δυναμικού
- Τα σύγχρονα, εξειδικευμένα ασφαλιστικά προϊόντα και τις συμβουλευτικές ασφαλιστικές υπηρεσίες
- Την ολοκληρωμένη υποστήριξη και εξυπηρέτηση που παρέχει στους πελάτες και συνεργάτες της
- Την ολοκληρωμένη πελατοκεντρική μηχανογράφηση που διαθέτει
- Το ποιοτικό Δίκτυο Συνεργατών που υποστηρίζει

#### Athens Insurance Brokers SA

Τηλέφωνο: 210 - 9323 700 | Φαξ: 210 - 9323 566, 210 - 9323 576

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: [info@aib.gr](mailto:info@aib.gr) | Website: [www.aib.gr](http://www.aib.gr)

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 236235

Στα πλαίσια των δραστηριοτήτων της υποστηρίζει πελάτες και συνεργάτες με τις εξής υπηρεσίες:

#### **ΚΛΑΔΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Η έρευνα για τους κλάδους Αυτοκινήτων και Οδικής Βοήθειας πραγματοποιείται μέσω εξειδικευμένων υπαλλήλων, οι οποίοι ερευνούν και διαπραγματεύονται για το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν με τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες, με σκοπό την αντικειμενική σύγκριση ασφαλιστικών προγραμμάτων, που έχουν διαμορφωθεί από τις ασφαλιστικές εταιρίες. Η παρουσίαση του εκάστοτε ασφαλιστικού προϊόντος προς τον χρήστη πραγματοποιείται μέσω e-mail ή μέσω fax.

#### **ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ**

Για τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης η έρευνα στην ασφαλιστική αγορά γίνεται μέσω εξειδικευμένων υπαλλήλων, οι οποίοι ερευνούν και διαπραγματεύονται για το κατάλληλο ασφαλιστικό προϊόν με τις συνεργαζόμενες ασφαλιστικές εταιρίες, βάσει των πληροφοριών που έχουν δοθεί στο Ειδικό Έντυπο Αναγκών Πελάτη, αλλά και της επικοινωνίας με τον υποψήφιο πελάτη και είναι πλήρως τεκμηριωμένες και προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις και ανάγκες εκάστου πελάτη.

Και στις δύο άνω κατηγορίες παρατίθενται αιτιολόγηση της τελικής μας προσφοράς στον πελάτη.

Συνοπτικά οι υπηρεσίες με τις οποίες υποστηρίζει τους πελάτες και συνεργάτες της η **Athens Insurance Brokers SA** είναι:

- Έρευνα Ασφαλιστικής Αγοράς για την καλύτερη δυνατή πρόταση ασφάλισης του πελάτη
- Αξιολόγηση εν ισχύ ασφαλιστηρίων (εφ' όσον ζητηθεί)
- Πρόταση ή / και ολοκληρωμένη προσφορά ασφάλισης για την ανάγκη που ζητήθηκε
- Συνεχής παρακολούθηση, Διαχείριση και Αναπροσαρμογή της ασφάλισης του πελάτη
- Τεχνική & Διαδικαστική Υποστήριξη των Ζημιών / Αποζημιώσεων.

### **3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ - ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ο ασφαλισμένος πελάτης έχει τα παρακάτω δικαιώματα σε σχέση με την ασφαλιστική σύμβαση:

(Α) Το άρθρο 4α παρ. 6 του Νόμου 2251/1994 «για την προστασία του καταναλωτή» παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε «Δικαίωμα Υπαναχώρησης» από την ασφαλιστική σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παραλάβετε τους συμβατικούς όρους χωρίς καμία ποινή και χωρίς ιδιαίτερη αιτιολογία. Η προθεσμία αυτή αναστέλλεται για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η «Δυνατότητα Εναντίωσης» σύμφωνα με την παράγραφο (Γ) παρακάτω. Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού η ασφαλιστική σύμβαση θεωρείται ότι ουδέποτε συνάφθηκε και δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη, ενώ τα τυχόν εισπραχθέντα ασφάλιστρα επιστρέφονται στο σύνολό τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της σχετικής έγγραφης δήλωσης. Σημειώστε ότι άσκηση του δικαιώματος

#### **Athens Insurance Brokers SA**

Τηλέφωνο: 210 - 9323 700 | Φαξ: 210 - 9323 566, 210 - 9323 576

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: [info@aib.gr](mailto:info@aib.gr) | Website: [www.aib.gr](http://www.aib.gr)

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 236235

υπαναχώρησης δεν είναι δυνατή σε περίπτωση κατά την οποία προκύψει ασφαλιστικό γεγονός, δηλαδή ενεργοποιηθεί η κάλυψη αστικής ευθύνης κ.ο.κ.

(B) Ο Νόμος 2496/1997 για την Ασφαλιστική Σύμβαση στο άρθρο 2 παρ. 5 παρέχει δικαίωμα εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση κατά την οποία το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός ενός (1) μηνός από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

(Γ) Επίσης, ο ίδιος Νόμος 2496/1997 «για την Ασφαλιστική Σύμβαση» στο άρθρο 2 παρ. 6 σας παρέχει τη δυνατότητα να ασκήσετε «Δικαίωμα Εναντίωσης» στην ασφαλιστική σύμβαση σε περίπτωση που δεν σας παραδοθούν οι πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ. 2 του Ν.Δ. 400/1970 ή δεν σας παραδοθούν οι ασφαλιστικοί όροι. Το δικαίωμα αυτό ασκείται εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου.

Σημειώστε πάντως ότι οι μεν πληροφορίες του άρθρου 4 παρ. 2 του Ν.Δ. 400/1970 περιλαμβάνονται στο παρόν έντυπο, οι δε όροι που διέπουν την ασφάλισή σας παραδίδονται μαζί με την προσφορά της ασφάλισης, η μελέτη και αποδοχή τους από πλευράς σας αποτελεί προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της συναλλαγής, ενώ αντίγραφο αποστέλλεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, μόλις ολοκληρωθεί η αγορά της ασφάλισής σας.

Τα έντυπα με τα οποία ασκούνται τα παραπάνω δικαιώματά σας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της εταιρίας ([www.aib.gr](http://www.aib.gr)) αλλά και μέσω των πιστοποιημένων συνεργατών της ενώ επίσης αποστέλλονται στον πελάτη στη διεύθυνση που θα μας υποδείξει κατά την τηλεφωνική επικοινωνία του μαζί μας. Προκειμένου να ασκήσετε κάποιο δικαίωμα, πρέπει να τυπώσετε το αντίστοιχο έντυπο, να το συμπληρώσετε και υπογράψετε και στη συνέχεια να το αποστείλετε έγκαιρα, δηλαδή εντός των προθεσμιών : μέσω fax (210-9323566, 210-9323576) ή μέσω e-mail ([info@aib.gr](mailto:info@aib.gr)). Σε περίπτωση που δεν ασκηθεί κάποιο από τα δικαιώματα σύμφωνα με τα παραπάνω, η ασφαλιστική σύμβαση ισχύει από το χρόνο σύναψης τον οποίο έχετε επιλέξει.

Νέα Σμύρνη, 1 Απριλίου 2014

Για την **Athens Insurance Brokers SA**  
Κωστής Αλφιέρης  
Διευθύνων Σύμβουλος

**Athens Insurance Brokers SA**

Τηλέφωνο: 210 - 9323 700 | Φαξ: 210 - 9323 566, 210 - 9323 576

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: [info@aib.gr](mailto:info@aib.gr) | Website: [www.aib.gr](http://www.aib.gr)

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ: 236235