



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Για την **Athens Insurance Brokers SA** η καλύτερη εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων (πελατών & συνεργατών) αποτελεί αντικείμενο διαρκούς προσπάθειας. Η γνώμη του κάθε πελάτη και συνεργάτη μας, μας βοηθά να βελτιώνουμε την εξυπηρέτησή, τις διαδικασίες, αλλά και τα προϊόντα που προσφέρουμε.

Αν κάποιος πελάτης ή συνεργάτης μας, έχει δυσαρεστηθεί και επιθυμεί να μας υποβάλει παράπονο ή να μας εκφράσει τα σχόλια του για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρίας μας, μπορεί να συμπληρώσει το αντίστοιχο έντυπο το οποίο θα βρει στην ιστοσελίδα μας www.aib.gr και να το αποστείλει με όποιον τρόπο από τους παρακάτω τον εξυπηρετεί:

μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@aib.gr

μέσω φαξ στο 210-9323566

ταχυδρομικά, στη διεύθυνση:

Athens Insurance Brokers SA
Ελευθερίου Βενιζέλου 99,
171 23 Νέα Σμύρνη, Αθήνα

Η **Athens Insurance Brokers SA**, μόλις λάβει το αίτημα επιβεβαιώνει την παραλαβή του εντύπου και στην συνέχεια το διαβιβάζει άμεσα στην ασφαλιστική εταιρία του ασφαλισμένου (εφόσον το αίτημα αφορά σε συγκριμένη ασφαλιστική σύμβαση και όχι σε παρεχόμενες υπηρεσίες / εξυπηρέτηση της εταιρίας μας), προκειμένου ο ενδιαφερόμενος να λάβει ενημέρωση για το αίτημά του το ταχύτερο δυνατό και όχι πέραν του χρονικού ορίου των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών.

Κάθε ενδιαφερόμενος (ασφαλισμένος, δικαιούχος ασφαλίματος κ.α.) δύναται να υποβάλλει εγγράφως την καταγγελία του κατά της **Athens Insurance Brokers SA**, για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις κατά την διάρκεια άσκησης των καθηκόντων της εταιρίας, ως μεσίτη ασφαλίσεων ή των εργαζομένων αυτής, στην Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ, για ενδεχόμενη ζημιά από λάθος ή παράλειψη των παραπάνω, στην εφαρμογή της νομοθεσίας και των ισχυόντων κανόνων που διέπουν την επαγγελματική δραστηριότητα της εταιρίας.

Athens Insurance Brokers SA

Τηλέφωνο: 210 - 9323700 | Φαξ: 210 - 9323566

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: info@aib.gr | Website: www.aib.gr

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΕΙΔΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ: ΕΕΑ/48

Η πρόθεση της **Athens Insurance Brokers SA** είναι για κάθε έγγραφη καταγγελία, να γίνεται απόπειρα εξώδικης επίλυσης της διαφοράς, διαδικασία για την οποία «λειτουργούν» οι ακόλουθοι φορείς:

- Διεύθυνση Εποπτείας της Ιδιωτικής Ασφάλισης της ΤτΕ
- Ο Συνήγορος του Πολίτη
- Οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού Καταναλωτικών Διαφορών
- Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης

Η γλώσσα η οποία χρησιμοποιείται για την σύνταξη των ασφαλιστικών συμβάσεων μεταξύ των ασφαλιστικών εταιριών ή και των συνεργατών της **Athens Insurance Brokers SA** αλλά και για την διατύπωση των όρων των ασφαλιστηρίων συμβολαίων των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιριών είναι η Ελληνική.

Εφαρμοστέο Δίκαιο σε υποθέσεις επίλυσης οποιαδήποτε διαφοράς μεταξύ συνεργατών ή και πελατών της **Athens Insurance Brokers SA** είναι το Ελληνικό και αρμοδιότητα σε αυτές έχουν τα Ελληνικά Δικαστήρια.

Athens Insurance Brokers SA

Τηλέφωνο: 210 - 9323700 | Φαξ: 210 - 9323566

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου 99, 171 23, Ν. Σμύρνη, Αθήνα

E-mail: info@aib.gr | Website: www.aib.gr

ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η.: 122655203000 | ΑΡ. ΕΙΔΙΚΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ: ΕΕΑ/48