

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ IDD ΤΗΣ «ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.»

Η «ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.» βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή διεύρυνση των υπηρεσιών της από έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η «ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.» εγκατέστησε ένα Σύστημα Συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2016/97 (IDD) βασισμένο στα Διαχειριστικά Συστήματα Ποιότητας και δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με το σύστημα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος.

Είναι σημαντικό για την «ATHENS INSURANCE BROKERS S.A.» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία των Διοικητικών και Οικονομικών υπηρεσιών της βασίζεται στους ανθρώπους της.

Ημερομηνία: 1/07/2018